




БАШЭЛЕКТРОСБЫТ

Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»


Для внутреннего
использования

**Положение о проведении стимулирующей
акции «Купон на 500 рублей»
(далее – Акция)**

 БАШЭЛЕКТРОСБЫТ	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	----------------------------------

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	3
3. Участники акции	4
4. Механика акции.....	5
5. Сроки проведения акции	5
6. Услуги, участвующие в акции.....	5
7. Информация о купонах	6
8. Права и обязанности сторон	6
9. Персональные данные	7
10. Иные условия акции.....	8

 БАШЭЛЕКТРОСБЫТ	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	
		Для внутреннего использования

1. Термины и определения

Для целей настоящего Положения о проведении акции «Купон на 500 рублей» в ООО «ЭСКБ» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Общество/Организатор	Общество с ограниченной ответственностью «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана»/ «Башэлектросбыт».
Акция	Акция «Купон на 500 рублей»
Клиент	Физическое лицо, являющееся гражданином РФ, проживающее в Республике Башкортостан, зарегистрировавшееся в личном кабинете клиента.
Участник	Клиент, соответствующий условиям акции.
Купон	Купон на скидку 500 руб. при оплате услуг на электромонтажные работы на сумму 5000 руб. и более.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о проведении Акции «Купон на 500 рублей» (далее – Положение), является внутренним нормативным документом, определяющим правила проведения акции, условия и её порядок.


2.2. Основные цели и задачи проведения акции:

2.2.1 Увеличение количества заявок на электромонтажные работы.

2.2.2. Увеличение продаж по направлению электромонтажные работы.

2.2.3. Формирование и поддержание интереса к коммерческим услугам «Башэлектросбыт».

2.2.4. Популяризация онлайн-сервисов среди граждан-потребителей Общества.

	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	-------------------------------

2.3. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является ООО «ЭСКБ».

Адрес: 450080, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Степана Злобина, д. 31/4.

2.4. Способы информирования об условиях Акции и их изменениях: Клиенты информируются посредством размещения информации на официальных сайтах www.bashesk.ru, market.bashesk.ru, в официальных группах Организатора в социальных сетях, информирование при обращении в клиентские офисы «Башэлектросыт», информирование при обращении по телефонам горячей линии Общества.

2.5. Договор об участии в Акции между Участником и Организатором заключается в форме акцепта публичной оферты Организатора Акции.

2.6. Публичная оферта Организатора Акции выражается в размещении им информации об условиях Акции в официальных группах Организатора в социальных сетях, на официальном сайте www.bashesk.ru.


2.7. Акцепт Клиентом публичной оферты Организатора выражается в выполнении им в установленный настоящим Положением срок Акции всех условий Акции.

3. Участники акции

3.1. Акция распространяется на физических лиц, проживающих на территории Республики Башкортостан, достигших 18 лет, являющихся гражданами Российской Федерации и потребителями коммунальных услуг по электроснабжению, расчет стоимости потребленного коммунального ресурса для которых осуществляет Организатор.

3.2. Купон выдается клиентам, которые в период проведения акции (п. 5.1.) обращались в клиентские офисы и (или) посещали сайт market.bashesk.ru, а также рассылается по электронной почте. При посещении сайта market.bashesk.ru клиент получает купон в формате всплывающего окна.

3.3. Купоном могут воспользоваться потребители, которые в период с 01 февраля по 31 марта 2020 года оформили заявку на электромонтажные работы на сумму от 5 000руб., и предъявили купон на скидку в печатном или электронном виде.

	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	-------------------------------

3.4. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящим Положением, принимает на себя все риски, связанные с участием в Акции и получением Купонов, а также даёт согласие на получение рекламно-информационных сообщений по Акции.

3.5. Действие Акции не распространяется на сотрудников Организатора Акции и Участников, не отвечающих условиям Акции.

4. Механика акции

4.1. В период проведения Акции, при предъявлении купона представителю Организатора, Участник вправе получить скидку 500 рублей при единовременном заказе электромонтажных работ на сумму от 5 000 рублей (без учета стоимости материалов). Срок действия Акции указан в п. 5.1.

4.2. В период проведения Акции Клиент оформляет заявку на выполнение электромонтажных работ на сайтах www.bashesk.ru, market.bashesk.ru, в личном кабинете «Башэлектросбыт», по телефонам контактного центра и телефонам инженеров отдела продаж, а также в клиентских офисах «Башэлектросбыт».

4.3. Если купон был получен клиентом на электронный адрес, для получения скидки необходимо показать купон представителю Организатора с экрана телефона или распечатать на принтере.

4.4. Купон невозможно обменять на денежную компенсацию.

4.5. Купоны не суммируются.


5. Сроки проведения акции

5.1. Акция проводится на территории Республики Башкортостан в период с 01.02.2020 г. по 31.03.2020 г.

5.2. Изменение срока (сокращение и продление) проведения Акции возможно по усмотрению Организатора с обязательным информированием потенциальных Участников об изменении сроков проведения Акции на официальных сайтах Организатора www.bashesk.ru, market.bashesk.ru и в социальных сетях.

6. Услуги, участвующие в акции

6.1. Все электромонтажные работы, кроме установки приборов учета электроэнергии. С подробным перечнем услуг можно ознакомиться на сайтах www.bashesk.ru, market.bashesk.ru (некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями).

 БАШЭЛЕКТРОСБЫТ	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	-------------------------------

7. Информация о купонах

7.1. Купон – дает право его обладателю оплатить часть стоимости работ (без учета стоимости материалов), указанных в п.6.1., но не более 500 рублей (при условии заключения договора на электромонтажные работы от 5 000 руб.) в период, указанный в п. 5.1.

7.2. Участник самостоятельно определяет использовать Купон при оплате или нет.

7.3. Количество Купонов ограничено.

7.4. Скидка по Купону не подразумевает возврат суммы скидки в денежном эквиваленте в любых формах.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

8.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением скидки, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

8.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомив о таком прекращении/изменении.

8.4. Организатор Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить скидку Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.

8.5. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.6. Организатор Акции оставляют за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.



9. Персональные данные

9.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Партнером Организатора в целях проведения настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.


9.2. Согласие даётся Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервиса в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail).

9.4. Персональные данные Участников, получивших скидку, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

9.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически

 БАШЭЛЕКТРОСБЫТ	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	-------------------------------


влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10. Иные условия акции

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о получении скидки по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

 БАШЭЛЕКТРОСБЫТ	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	-------------------------------

10.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.


10.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

10.5. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению скидки, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдаётся.

10.6. В случае отказа от получения скидки Участник Акции теряет право требования скидки от Организатора Акции. Претензии по неполученным скидкам не принимаются.

10.7. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

10.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

 БАШЭЛЕКТРОСБЫТ	Положение о проведении стимулирующей акции «Купон на 500 рублей»	Для внутреннего использования
---	---	-------------------------------

10.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

10.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.